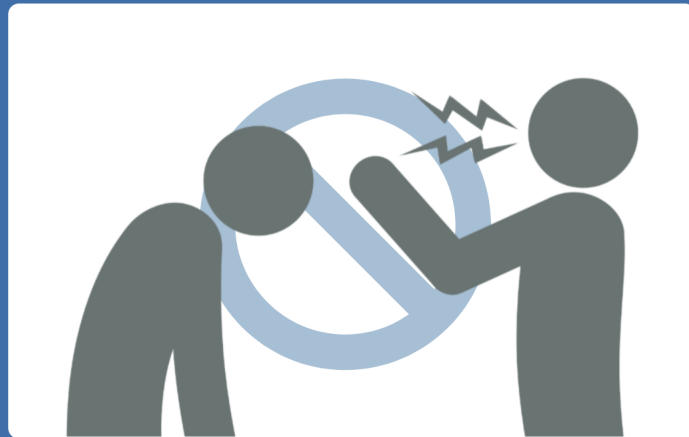


# STOP!

## カスタマーハラスメント

当社はカスタマーハラスメントへの適切な対応のために、  
顧問弁護士(千瑞穂法律事務所)と連携しております。



### ⊘ 暴言・大声

自分の正義を振りかざす言葉が、  
相手を傷つけてしまうことがあります。

### ⊘ 長時間の拘束

話したいことがたくさんあっても、相手の  
時間を奪ってしまうことがあります。

### ⊘ 過度な要求

「これくらい平気でしょ?」と思うことでも、  
相手にとっては負担になることがあります。

### ⊘ 誹謗中傷

ネットに一度投稿した内容は簡単には  
消せません。影響力を考えて利用しまし  
ょう。

以下のような言動(クチコミを含む)・クレームは  
カスタマーハラスメントに該当します。

- 人格否定・侮辱的な表現を含むもの
- 事実無根・デマの流布にあたるもの
- 脅しや強要にあたるもの
- プライバシーを侵害するもの

当社はこれからもサービスの向上に努め、お客様との信頼関係を築き上げることを目指してまいります。しかしながら、万が一、お客様からのカスタマーハラスメントに該当する行為がありましたら、当社の基本方針に沿って対応させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。